

	ENTEĞRE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	KL.PL
		Yayın Tarihi	1.6.2009
		Rev No	06
		Rev Tarihi	25.01.2024

NORMSAY Ailesi olarak;

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında temel hedeflerimiz kapsamında;

- Entegre Yönetim Sistemi (IATF16949 - ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001) gereklerini yerine getirecek şekilde dokümente edilmesini, belgelendirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
- Çalışanların, Entegre Yönetim Sistemi farkındalığını artırmayı,
- Ürün ve hizmetleri düzenli sağlama yeteneği göstererek en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamayı,
- Müşteri odaklı olup beklentileri karşılama konusunda süreklilik sağlamayı ve müşteri şikâyetlerini Satış Sonrası Hizmetler ile destekleyerek etkin olarak değerlendirmeyi,
- Üretim sürecimiz sırasında oluşabilecek kayıpları en az seviyeye indirgeyerek, verimliliğimizi en üst düzeye çıkarmayı,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek ürün ve süreçlerimiz için tasarım ve geliştirme çalışmaları yapmayı,
- Uygunluk Yükümlülüklerini, ulusal ve uluslararası standartlar ve yasal yükümlülükleri yerine getirmeyi ve kurmuş olduğunuz sistemin performansını artırmak amacıyla sürekli iyileştirmek için gerekli özveriyi göstereceğimizi,
- Müşteri beğeni ve taleplerini karşılayan ürün ve hizmetler sunarak müşteri memnuniyetini artırmayı ve sürekli kılmayı, Tedarikçilerimizin kalite yönetim sistemlerini geliştirmeyi sağlamayı,
- Firmamızın iç ve dış hususlarının farkında olarak hareket etmeyi,
- Firmamızın amaçlarını ve Kalite, Bilgi Güvenliği, Kişisel Veri, Çevre ve İSG hedeflerini belirlemeyi ve bu hedefler doğrultusunda iş süreçlerimizi sürdürmeyi,
- Çevre mevzuatına, idari düzenlemelere ve sektörel yükümlülükler uymayı, doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamayı; çevrenin korunmasına, kirliliğin önlenmesine özen göstermeyi ve çevreye pozitif değerler kazandırmayı,
- İş sağlığı ve güvenliği mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uymayı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı, iş kazaları ile meslek hastalıklarını önleyerek bu alanda dünya standartlarının en üst düzeyine ulaşmayı ve bunu sürdürülebilir kılmayı,
- İş sağlığı ve güvenliği konularında çalışanların görüşlerini ve önerilerini alarak İSG performansımızı üst seviyelere yükseltmeyi,
- Stratejik iş planı ve risk yönetimi çerçevesinde, Entegre Yönetim Sisteminin kurulup sürekliliğinin sağlanması için ilgili riskleri tanımlamayı, belirlemeyi, değerlendirmeyi ve kontrol etme işlevini yerine getirmeyi,
- Entegre Yönetim Sistemi ile ilgili tüm yasal ve uluslararası mevzuat ve sözleşmelere uyulmasını,
- Bilgi varlıklarına yönelik risklerin sistematik olarak yönetilmesini, bilginin Gizlilik, Bütünlük ve Erişilebilirlik açısından korunması,
- Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili gerekli çalışmaları yapmayı ve iklim değişikliği ile ilgili kanun, mevzuata ve standartlara uyum sağlanacağını,
- Entegre Yönetim Sistemi kapsamında müşterilerimizin bilgi varlıklarının gizliliğini ve bütünlüğünü sağlamayı, çalışan ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı,
- Sektör içerisinde bilgi güvenliği açısından örnek bir kuruluş olmak için özveri ile çalışmayı,
- Çalışanlarımızdaki farkındalığı artırarak IATF16949, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 standartları gereklerini tüm çalışanlarımızın katılımı ile uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi taahhüt ederiz.

Politikamızdır.

25.01.2024
Yönetim